


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Khusni Ibadatika  
NIM : 2015-11-399  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan”(Studi Kasus Pada Pengguna Tiki di Wilayah Duri Kepa Jakarta Barat)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.**


### TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M. (  )

Penguji : Drs Sugiyanto, M.M (  )

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M, M.B.A (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Progam Studi : Drs. Sugiyanto, M.M. (  )

Tanggal : 5 Maret 2019